REPOSITORIO ALCIRA TESINA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESINA

LA IMPORTANCIA DE LAS ENFERMERAS AL MOMENTO DE ENFRENTAR LOS CASOS RELACIONADOS CON LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN EL CENTRO DE SALUD ANANEA DISTRITO DE ANANEA PROVINCIA DE SAN ANTONIO DE PUTINA– 2021

PRESENTADO POR:

GUADALUPE SOLEDAD MONROY ALANOCA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2022

Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License.

Universidad Privada San Carlos

Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESINA

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESINA

LA IMPORTANCIA DE LAS ENFERMERAS AL MOMENTO DE ENFRENTAR LOS CASOS RELACIONADOS CON LA PANDEMIA DEL COVID 19 EN EL CENTRO DE SALUD ANANEA DISTRITO DE ANANEA PROVINCIA DE SAN ANTONIO DE PUTINA– 2021

PRESENTADO POR:

GUADALUPE SOLEDAD MONROY ALANOCA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN ENFERMERÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE :_____

Dr. DAVID MOISES CALIZAYA ZEVALLOS

PRIMER MIEMBRO :_____

Mg. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

ASESOR DE TESINA :_____

Dr. HEBER NEHEMÍAS CHUI BETANCUR

Área: Ciencias Médicas y de Salud.

Disciplina: Salud pública.

Especialidad: promoción y educación en salud.

Puno, 06 de junio de 2022.

Universidad Privada San Carlos

Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESINA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UPSC y a mis compañeros de trabajo del Centro de Salud de Ananea quienes nunca me negaron el apoyo para poder concluir este trabajo de investigación, a ellos que siempre continuaron depositando su esperanza en mí.

GUADALUPE SOLEDAD.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida, por ayudarme en cada momento difícil que tuve que pasar para no rendirme y seguir caminando firme.

Agradezco a mi esposo y mis hijos porque siempre estuvieron ahí, por la comprensión y la paciencia que me brindaron.

A las profesionales de la salud del Centro de Salud de Ananea, que siempre me brindaron su conocimiento y su predisposición, para la elaboración de este estudio.

LA AUTORA DE LA TESINA.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	**13**
1.1.1 . FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.3.1. Objetivo general	19
1.3.2. Objetivos específicos	19

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO **20**

2.2. MARCO CONCEPTUAL 26

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN **27**

2.3.1. Hipótesis general 27

2.3.2. Hipótesis específica 27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO 29

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA 30

3.2.1. Población 30

3.2.2. Muestra 30

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS **31**

3.4. UNIDAD DE ANÁLISIS **32**

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS **32**

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 34

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN 35

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

CONCLUSIONES 48

RECOMENDACIONES 50

BIBLIOGRAFÍA **51**

ANEXOS **55**

REPOSITORIO ALCIRA TESINA

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Importancia de la enfermera en la atención frente a los casos de COVID - 19 35

Tabla 02: Opinión de la enfermera sobre la importancia en la atención del paciente COVID - 19 36

Tabla 03: Importancia de la enfermera en la atención en época de pandemia COVID - 19 37

Tabla 04: Opinión de la enfermera sobre la importancia de la labor realizada con los pacientes COVID - 19 39

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Importancia de la enfermera en la atención frente a los casos de COVID - 19 36

Figura 02: Opinión de la enfermera sobre la importancia en la atención del paciente COVID - 19 37

Figura 03: Importancia de la enfermera en la atención en época de pandemia COVID - 19 38

Figura 04: Opinión de la enfermera sobre la importancia de la labor realizada con los pacientes COVID - 19 39

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia 56

Anexo 02: Instrumento utilizado para la encuesta 57

Anexo 03: Documentos administrativos 59

Anexo 04: Evidencia del trabajo de recolección de información 61

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

RESUMEN

Introducción: Las actividades e importancia que se les reconocen a las enfermeras destacan más en épocas de pandemia COVID 19 pues el cuidado hacia los pacientes se tuvo que modificar debido sobre todo a que el contacto con estos y en muchos casos conllevo a que el personal de salud se contagió de forma directa, produciendo en los casos más extremos la muerte de enfermeras. Es así que el presente estudio permite conocer el rol importante que jugaron las enfermeras frente a esta enfermedad que se ha constituido en un virus altamente contagioso, y debido a su desconocimiento no se supo en sus primeros momentos como controlarlo y enfrentarlo, sobre todo en zonas lejanas como lo es en el Centro de Salud del distrito de Ananea. **Objetivo:** Determinar de qué manera ha cobrado importancia la participación de las enfermeras en los momentos de enfrentar los casos relacionados a la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea durante el año 2021. **Métodos y técnicas:** La presente investigación ha sido desarrollada bajo el método descriptivo de corte transversal pues se propone entender la importancia de las enfermeras en el control de la pandemia COVID - 19, tomando en consideración una muestra de carácter no probabilístico para ello se tomó el total 09 enfermeras, que laboran en el Centro de Salud de Ananea. **Resultados:** El rol de la enfermera en tiempos de pandemia en la atención de los pacientes fue realmente importante y más aún cuando el índice de los contagios era alto, desde esta posición la enfermera tuvo que arriesgar incluso su propia vida y la de sus familiares, porque en tiempos de pandemia donde el contagio era alto los establecimientos de salud del Perú no estaban preparados para poder controlar la pandemia, a esto se suma que no se tenía un protocolo médico para poder contrarrestar los síntomas del virus en los pacientes, es por ello que el 100% (E)=9 de las enfermeras consideran que su labor fue importante.

Palabras clave: centro de salud, COVID - 19, enfermera, paciente, pandemia.

ABSTRACT

Introduction: The activities and importance that nurses are recognized for stand out more in times of the COVID 19 pandemic, since patient care had to be modified, mainly because contact with them and in many cases led to the nursing staff health was directly infected, producing in the most extreme cases the death of nurses. Thus, the present study allows us to know the important role that nurses played against this disease that has become a highly contagious virus, and due to its ignorance it was not known in its first moments how to control and face it, especially in areas distant as it is in the Health Center of the Ananea district. Objective: To determine how the participation of nurses has become important when dealing with cases related to COVID - 19 in the Ananea Health Center during the year 2021. Methods and techniques: This research has been developed under the descriptive cross-sectional method since it is proposed to understand the importance of nurses in the control of the COVID - 19 pandemic, taking into consideration a non-probabilistic sample, for which a total of 09 nurses were taken, who work in the Health Center of Ananea. Results: The role of the nurse in times of pandemic in patient care was really important and even more so when the rate of infections was high, from this position the nurse had to risk even her own life and that of her relatives, because in times of pandemic where the contagion was high, the health establishments of Peru were not prepared to be able to control the pandemic, to this is added that there was no medical protocol to be able to counteract the symptoms of the virus in patients, that is why that 100% (E)=9 of the nurses consider that their work was important.

Keywords: health center, COVID - 19, nurse, patient, pandemic.

INTRODUCCIÓN

Las actividades e importancia que se les reconocen a las enfermeras destacaron más en épocas de pandemia COVID 19 pues el cuidado hacia los pacientes se tuvo que modificar debido sobre todo a que el contacto con estos y en muchos casos conllevo a que el personal de salud se contagió de forma directa, produciendo en los casos más extremos la muerte de enfermeras. Es así que el presente estudio permite conocer el rol importante que jugaron las enfermeras frente a esta enfermedad que como pandemia se constituye en un virus altamente contagioso, y debido a su desconocimiento no se supo en sus primeros momentos como controlarlo y enfrentarlo, sobre todo en zonas lejanas como lo es en el Centro de Salud del distrito de Ananea, provincia de San Antonio de Putina.

Sin embargo también se puede apreciar que la importancia de la labor que cumplieron y cumplen las enfermeras en cuanto se refiere al abordaje y enfrentamiento de los casos COVID 19 no sólo depende de su apoyo y el uso del instrumental, si no que en estos casos de pandemia predominó el aspecto emotivo del personal de salud en donde los valores formativos de las profesionales en enfermería jugaron un rol fundamental en la contingencia y contención de la pandemia.

La finalidad del estudio que presento se basa en lograr que tanto pacientes, familiares y las personas encargadas de la salud reconozcan el rol importante que juegan las enfermeras al momento de atender a los pacientes que por algún u otro motivo son intervenidas en los centros de salud en este caso debido a la pandemia.

La investigación está orientada a lograr que las personas entiendan y reconozcan la importancia que tienen las enfermeras en la atención a los pacientes, pues la mayoría de personas tienen la idea de que las enfermeras tratan mal a los pacientes sobre todo a los adultos mayores que por su condición necesitan una atención preferencial y personalizada.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Este estudio tiene como propósito concientizar sobre la importancia que tiene una adecuada formación de profesionales de enfermería, donde la formación en valores debería de tener un aspecto preponderante en los currículos de las universidades e institutos donde se forman a las enfermeras. De igual manera esta investigación resultará de mucha utilidad para que las organizaciones encargadas prestadoras de salud entiendan y comprendan la importancia que tiene la labor de las enfermeras, al momento de atender a los pacientes COVID 19. (1)

La tesina que presento contiene una estructura en función a cuatro capítulos donde se desarrollan cada uno de los temas: **En el capítulo uno**, se pone de conocimiento al problema encontrado, el cual dará razón a los objetivos de la investigación y se expone cada uno de los antecedentes del estudio; **en el capítulo dos**, se ha desarrollado el marco teórico y el marco conceptual para mejor entendimiento del estudio; **en el capítulo tres,** se pone en consideración la metodología de la investigación que se ha utilizado en la elaboración de la tesina, y por último **en el capítulo cuatro**, se desarrolla los resultados que han sido conseguidos en la investigación; adicionalmente se tienen las conclusiones a las cuales se han llegado al finalizar la tesina, las recomendaciones hechas por la tesista, la bibliografía considerada y los anexos de estudio.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESINA

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Generalmente cuando se habla acerca de la importancia que tienen las enfermeras dentro de las atenciones en los centros de salud se cree que esta labor es muy sencilla, sin embargo esto no es así y se evidenció sobre todo en estos tiempos de pandemia COVID 19 en donde las enfermeras afrontaron esta enfermedad en primera línea pues debido al aislamiento y confinamiento los familiares no pudieron brindar ningún tipo de apoyo a los pacientes. Se observa que en la actualidad muchos de los centros de salud se encuentran desbordados y faltos de personal, por lo que en muchos casos se recurrió a necesitar el apoyo de estudiantes del último año de estudiantes de enfermería. Estos nuevos retos propios de la pandemia conllevaron a que las enfermeras se enfrenten a los que se denomina una atención denominada de larga estancia, pues como se pudo comprobar las enfermeras del Centro de Salud del distrito de Ananea provincia de San Antonio de Putina muchas veces permanecieron internadas durante muchos días al lado de los pacientes, sacrificando la permanencia al lado de sus familiares. Una de las propuestas dentro de los programas de gobierno durante esta etapa sanitaria estuvo dirigida justamente a mejorar las condiciones de vida de las enfermeras tanto en el aspecto de sus economías así como de su cuidado en cuanto se refiere a una adecuada protección en su indumentaria que fue adecuada para estos momentos de pandemia. Debemos de recordar también que en la actualidad el grado de incertidumbre es muy alto

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

pues ya se habla de una tercera ola de pandemia que se cree que es mucho más contagiosa y sobre todo afectara a poblaciones de jóvenes y niños que debido a su poca responsabilidad no se cuidan adecuadamente. Es así que el presente estudio pretende entender cómo es que los responsables de la salud enfrentan esta crisis sanitaria. (2)

Toda esta iniciativa de entender la importancia de las enfermeras al momento de enfrentar los casos relacionados con la crisis sanitaria de la pandemia COVID 19; parte de las siguientes interrogantes:

1.1.1 . FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema general

¿De qué manera ha cobrado importancia la participación de las enfermeras en los momentos de enfrentar los casos relacionados a la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea durante el año 2021?

Problemas específicos

- ¿Cómo se ha manifestado la importancia de las enfermeras al momento de enfrentar la pandemia de la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea en el año 2021?

- ¿De qué forma ha resaltado la importancia de las enfermeras frente a las dificultades que afrontaron al momento de atender a pacientes COVID - 19 en el Centro de Salud Ananea durante el año 2021?

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Internacionales

- Barkley S. y Sumi Y. (2020). En su artículo: Prevención y manejo de la COVID-19 en los servicios de cuidados de larga duración, señalan que, en muchos países, los servicios de cuidados de larga duración, en particular los centros de atención de larga estancia, sufrieron una grave escasez de personal durante la pandemia de COVID-19 cuando los profesionales sanitarios tuvieron que aislarse al presentar una infección sospechosa o confirmada de COVID-19. Por lo tanto resulta importantísimo el rol de las enfermeras que afrontaron la primera ola de la pandemia en el mundo, ya que en esos momentos no existía ningún protocolo médico pero sin ningún remordimiento y temor muchas de ellas afrontan el cuidado de los pacientes contagiados. (3)

- Ballesteros M. (2021). En su artículo plan de contingencia para los servicios de medicina intensiva frente a la pandemia COVID-19, señalan que: En la actualidad el grado de incertidumbre es importante, tanto en lo que respecta a la evolución cronológica que seguirá la pandemia (intervalos y ritmo de aparición de los distintos picos), como de la magnitud y virulencia que alcanzará en la población. Cabe mencionar que el cuidado que realizan las enfermeras en los diferentes establecimientos de salud resulta importante ya que ellas han desarrollado de forma directa el cuidado en el tratamiento y todo el proceso evolutivo de los pacientes en plena pandemia sin crear subjetivismo arriesgando incluso su propia vida. En consecuencia la población debe de estar agradecida con los profesionales en enfermería por hacer que la pandemia fuera combatida de forma agresiva por estos profesionales de la salud. (4)

- Laurence E y López M (2021). En su informe técnico, COVID-19 y la situación de las trabajadoras de la salud en Argentina, señalan que: Las implicancias de la pandemia muestran, una vez más, han ido considerado la labor de la enfermera en la primera línea de la pandemia, por la misma obligatoriedad que se asumió en la atención sanitaria y

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

social. Por lo tanto se vio en la mayoria de los establecimiento de salud a un gran numero de enfermeras del sexo femenino asumiendo el rol de tal en la primera linea combatiendo la pandemia junto a los demas profesionales de la salud. Cabe mencionar que las enfermeras a las que se les atribuye la función de enfrentar las enfermedades desde un principio ya que en casos de emergencia son ellas las que reciben a los pacientes en estado crítico y son ellas mismas las que asumen muchas responsabilidades que en un futuro vana a causar daño en la parte emocional de estas profesionales. No cabe duda que el actuar de estas profesionales va más allá de arriesgar su propia vida e incluso arriesgar la vida de su propia familia siempre en cuando se lleguen a contagiar, situación que las coloca en un campo delicado en el ambiente de cuidado en el sector salud, Cabe precisar que en la Argentina, las mujeres constituyen el 70 por ciento del empleo en el sector de la salud, lo que a su vez representa un 9,8 por ciento del total de las mujeres ocupadas del país. Esto representa que las mujeres son las más llamadas a desarrollar tareas de cuidado hacia los pacientes. (5)

- Arabia, J. en su trabajo de investigación publicado en una revista científica sobre “Inactividad física, ejercicio y la pandemia COVID-19, menciona que, durante el aislamiento social, distanciamiento, surgió un problema que era el sedentarismo, una actitud parecida a la de las personas de mayor edad, siendo este un problema físico, desarrollando así enfermedades o empeorando patologías previas es por ello que la reacción de cuidado del profesional de enfermería fue clave para la recuperación del paciente post COVID - 19, además se ha constituido en el primer factor de apoyo emocional para las familias. (6)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Nacionales

- Alvarado C. y Rojas J. (2020) en su Tesis “Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020”; nos dicen que Los trabajadores sanitarios por lo general, corren riesgos al exponerse de forma continua a patógenos altamente infecciosos mientras atienden a los pacientes o por exposición al entorno del paciente o muestras biológicas. Esto puede causarles la preocupación de estar infectados y transmitir la infección a los miembros de su familia, tales temores pueden tener efectos negativos para su salud y su desempeño. El brote de COVID-19 pone a prueba los sistemas de salud a nivel nacional e internacionales que cuando se abruman, pueden comprometer gravemente el bienestar emocional de los trabajadores de la salud que realizan actividades de atención en salud en la primera línea. Según un informe del Centro de Control y Prevención de Enfermedades en China, la transmisión del COVID-19 en el personal de salud hasta el 11 de mayo 9 desde que se dio inicio la pandemia, se reportaron 3 019 casos de los cuales 1 716 fueron confirmados y hubo 5 muertos. (7)

- Camiloaga M. (2020) en su libro “Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19, hospital marino molina SCIPPA de comas, lima”. nos dice, existe una gran demanda de profesionales de la salud, asimismo, dado el estado de emergencia en todo el país, contribuye de manera considerable al incremento de personal con estrés, ya sea por la gran cantidad de pacientes que acuden a este servicio por problemas respiratorios, o el propio proceso de cuarentena que se viene realizando. En el año 2019, se descubrió un virus nuevo, el COVID -19, el cual hasta el momento ha cobrado varias vidas, los hospitales y clínicas se encuentran desabastecidas y el estado ya no cuenta con los medios económicos suficientes para hacerse cargo de contratar más personal y poder frenar el contagio descontrolado que se está dando, es más se han perdido médicos y enfermeras en esta constante lucha contra el COVID-19. (8)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Locales

- Gallegos H. (2014) en su Tesis “El estrés y su influencia en el desempeño laboral del personal profesional de enfermería en servicios críticos hospitales, nivel ii-2 puno y ii-1 Juliaca del departamento de puno – 2014”. Señala que: Uno de los problemas de salud más graves en la actualidad es el estrés. Los profesionales de salud, específicamente, la enfermera, es una de las profesionales más afectadas por esta enfermedad por el trabajo diario que realiza. En recientes estudios, se ha encontrado que los profesionales, cuyo trabajo es para el servicio a otras personas, tienen mayor riesgo de sufrir elevados niveles de estrés en relación a profesionales que no se encuentran en esta situación. Entre tales profesionales se encuentra la enfermera, que por la naturaleza de su trabajo, tiene que conjugar la función administrativa y asistencial; además, de tener y enfrentar diferentes situaciones que requieren de su habilidad y destreza, enfrentar problemas de comunicación entre los miembros del personal, médicos y otros familiares; así conoce las consecuencias de los errores. (9)

- León R. (2021). En su artículo “Relación del covid19 y el estrés emocional en los padres de familia de la institución educativa inicial de “huellas de lupita” de la ciudad de Azángaro – 2020”. Señala que: El Covid-19 vino al mundo y ha generado una crisis sanitaria mundial de alarmantes alcances. La epidemia de un nuevo Coronavirus inicio en Wuhan, China, finales de diciembre de 2019 y se ha convertido en un gran problema de salud pública desafiante que se ha extendido por el mundo, según nos refiere la OMS (2020) el nuevo Covid 19 el 30 de enero de 2020 lo considero una emergencia internacional. En nuestro país no fue ajena a esta pandemia es así el 6 de marzo del 2020 se reportó el primer caso de infección por coronavirus en el Perú, que, mediante Decreto Supremo Nº 008-2020-SA se declaró la Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa días calendario, y se dictaron medidas para la prevención y control para evitar la propagación del COVID-19; y es así que el 11 de marzo de 2020 mediante decreto supremo N° 044 – 2020 PCM el gobierno declara Estado de

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del Covid-19 (DS 044 PCM, 2020), mediante este decreto se estableció Declárese el Estado de Emergencia Nacional por el plazo de quince días calendario, y disponiendo el aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del Covid-19, se suspendieron todas las actividades regulares, tanto educativas, también restringiéndose el tránsito de las personas, mediante decretos posteriores se decretó inmovilización obligatoria de las 22:00 horas pm hasta las 4:00 am, y otras libertades. (10)

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera ha cobrado importancia la participación de las enfermeras en los momentos de enfrentar los casos relacionados a la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea durante el año 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Conocer cómo se ha manifestado la importancia de las enfermeras al momento de enfrentar la pandemia de la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea en el año 2021.

- Determinar de qué forma ha resaltado la importancia de las enfermeras frente a las dificultades que afrontaron al momento de atender a pacientes COVID - 19 en el Centro de Salud Ananea durante el año 2021.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESINA

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

a. Las enfermeras y su labor importante durante la atención a pacientes COVID 19

Nadie puede negar que las enfermeras se constituyen en el personal que atienden de manera directa a los pacientes que ingresan a los centros de salud, en este caso pacientes que ingresan de emergencia debido a la pandemia COVID 19. (11)

b. Las enfermedades relacionadas a los coronavirus en el Perú y el mundo

Estos tipos de virus no son nuevos dentro de la humanidad pues aparecen a lo largo de su historia, ya sea como neumonía o gripes que este caso llegó al extremo poniendo en cuarentena a todo el mundo. Pandemia que tiene ciertas características donde sobresale el hecho que muta en varias variantes, que se producen debido a los distintos tipos de sociedades, climas y condiciones de vida de las poblaciones. (12)

Enríquez A y Carlos S (2021). En su artículo, primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA, básicamente nos refiere que los síntomas son propias del COVID el cual pertenece que a lo largo de la historia siempre ha existido pero no había sido tratada como tal. Cuando nos referimos a la especie humana estos coronavirus causan problemas respiratorios que se pueden presentar como simples resfriados; provocando en sus extremos una serie de síndromes tal y como se produjo en Medio Oriente. El virus del COVID - 19 es actualmente un virus que en cierta forma ha causado mucho daño a la humanidad generando muchas pérdidas

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

humanas en el mundo. Cabe mencionar que a partir del 31 de diciembre de ese año, el Gobierno chino notificó oficialmente a la OMS la aparición de un nuevo virus causante de SARS-CoV-2. Debido al poco conocimiento de esta pandemia, fueron las enfermeras las encargadas de enfrentarlas en la primera línea de intervención, por lo que su actuar fue de suma importancia para poder entender cómo es que esta nueva pandemia iba evolucionando y transformándose en una serie de variaciones. (13)

c. Las variantes de la COVID - 19

Estas nuevas variantes del COVID 19 hicieron imposible el control y manejo de la pandemia ya que una vez que se crearon las vacunas en algunos casos muy personales no protegieron a las personas que aún después de las vacunas se contagiaron con el virus. Por lo que la contención de esta pandemia fue y sigue siendo muy problemática recayendo todas sus dificultades en el personal de la salud, en este caso en las enfermeras del centro de salud Ananea distrito de Ananea provincia de San Antonio de Putina.

Siguiendo lo expresado por Baeza M, quien manifiesta que el virus de la COVID - 19 ha generado nueva politicas en relacion a la gestion y atencion en la salud de las personas en diferentes partes del mundo, donde los gobiernos a través de la historia han descuidado en diferentes aristas este sector, es así que en este último año las exigencias para la preservación de una buena salud en las personas han sido muy exigentes razón por la cual este sector de los diferentes gobiernos han asignado mayor presupuesto y contratación de personal médico en especial de médicos y enfermeras para desarrollar tareas como: cuidado del paciente. La orientación al paciente, vacunación e inmunización del paciente, entre otros aspectos, también ha permitido el adquirir más equipos que hacen falta en los establecimientos de salud y desarrollar mecanismos de capacitación para la mejora del servicio. Por otro lado esta pandemia, ha hecho entender a los diferentes países en el mundo que es muy importante contar con una atención en salud

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

pública de calidad que lleven a satisfacer los controles de calidad y que es muy necesario trabajar con objetivos y metas que deban ir planteados para un futuro. (14)

En razón al inicio de esta pandemia señala claramente Urzúa, A., se han manifestado casos muy lamentables en la provincia de Wuhan que es donde se inició la pandemia luego pasando a ser la india uno de los países mayormente golpeados con esta pandemia así como en el áfrica donde se han mutado la mayor parte de las variantes, asimismo en américa latina el país que fue golpeado por esta pandemia fue el país de Brasil donde registraron más de un millón de muertes, así mismo fue en este país donde se desarrolló una nueva cepa, el cual nos tiene alertados hasta el dia hoy sin que muchos conciudadanos se resisten a creer que el virus viene conviviendo con cada uno de nosotros y que no debemos de bajar la guardia, así mismo debemos de cuidar a las personas mayores y con enfermedades de morbilidad. (15)

d. Las enfermeras y su importancia en la atención a pacientes COVID 19 en el centro de salud Ananea distrito de Ananea provincia de San Antonio de Putina

Las enfermeras cumplen un rol muy importante en cuanto se refiere a la atención de pacientes, labor que obtuvo más importancia en estos momentos de pandemia que no solamente azotó a nuestro país si no que se generó en todo el mundo. El rol que cumplen las enfermeras está determinado por el tipo de formación que reciben durante su aprendizaje ya sean en las universidades o institutos tecnológicos. Lo más resaltante en el trabajo de las enfermeras radica esencialmente en los diferentes establecimientos de salud, ya que es la primera profesional en tener contacto con el paciente y su problema en su salud, asimismo será la que tendrá el primer contacto con los familiares del paciente que acude a recibir un tratamiento médico, y es la profesional que estará en permanente contacto con el paciente durante todo el periodo de recuperación donde le brinda los cuidados respectivos que serán de larga duración, en la etapa de la pandemia se tuvo realmente una escasez del profesional en enfermería donde muchas de estas

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

profesionales tuvieron que cumplir dobles turnos, generando un estrés y cansancio en estos profesionales, ya que sin su cuidado los pacientes hubiesen fallecido, es por eso la importancia del cuidado de la enfermera en estos tiempo de pandemia. Es así que resalta la importancia fundamental de las enfermeras quienes son los que afrontan esta enfermedad en la primera línea. El más valeroso de las enfermeras fue el comportamiento demostrado en tiempo de pandemia donde la situación era realmente crítica en la salud de muchas personas infectadas, es así que estas profesionales han sabido reemplazar el afecto y atención de los familiares hacia los pacientes por que se promovieron restricciones en visitas, asi como tambien el acceso donde se tenian a los pacientes internados contagiados con la COVID - 19. Otro de los problemas que tuvieron que lidiar estas profesionales fue el hacinamiento en los hospitales donde en muchos de ellos sobrepasaron su capacidad, y es así que tuvieron que atender a los pacientes hasta en el pasillo donde se les dio un colchón para que puedan descansar. Mientras que los contagios eran cada vez mayores en la población. (16)

Debido a los nuevos requerimientos de los pacientes COVID 19 las enfermeras asumen nuevos roles que resultan de suma importancia en los procedimientos que permiten combatir la pandemia que se originó en los países asiáticos y se expandió por todo el mundo afectando fuertemente a los países tercermundistas donde las poblaciones en muchos casos no cuentan con servicios de salubridad básicos. En este entender Ballesteros M, señala que en la actualidad el grado de incertidumbre es importante, tanto en lo que respecta a la evolución cronológica que seguirá la pandemia (intervalos y ritmo de aparición de los distintos picos), como de la magnitud y virulencia que alcanzará en la población. Los datos conocidos hasta ahora son imprecisos, y parece existir una importante heterogeneidad de unos países a otros. Es así que las enfermeras son quienes de manera más directa conocen y entienden el proceso evolutivo de la pandemia pero siempre como suposiciones. Por este motivo no se pueden hacer predicciones en sentido estricto, sino plantear distintos supuestos cuyo grado de verosimilitud es

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

desconocido. Sin embargo, estos supuestos se consideran una herramienta válida para preparar la respuesta ante la evolución de la pandemia. El CDC sugiere considerar tres principales escenarios para influenza: el “mejor escenario posible” (tasa de ataque baja), el “peor escenario posible” (tasa de ataque alta) y el “escenario intermedio”. Como sucedió en la pandemia de la gripe A (H1N1) parece haber diferencias en la tasa de ataque y el impacto de la infección en función de la edad. La población pediátrica tiene necesidades específicas para la dotación de recursos que no nos corresponde a nuestras competencias. (17)

Es así que muchos conocedores que están relacionadas a los procesos relacionados a la nueva pandemia COVID 19 resaltan que las enfermeras juegan un rol muy importante tal como lo señala Zárate R, Grajales R, Ostiguín A, y otros cuando precisan que la enfermería ha sido y es una de las profesiones más valoradas por la sociedad mexicana. Otro dato que debemos de considerar es que si queremos mejorar en la atención sobre el cuidado de los pacientes por parte de las enfermeras, estas deben de gozar de buena salud, contar con un ambiente de trabajo adecuado y ser remuneradas de acuerdo a las circunstancias, por lo tanto ante la falta de estos criterios lo que se espera es una atención deficiente que irá en perjuicio del paciente y la mala imagen del sector salud, por otro lado es muy importante generar la confianza en los pacientes y de sus familiares en la atención que brinda el profesional de la salud, por lo tanto la labora de la enfermera en estos tiempo de pandemia resulta importante ya que es la persona más activa frente a la lucha con la enfermedad. (18)

e. La importancia de la participación de las mujeres enfermeras al momento de enfrentar y controlar la pandemia COVID 19:

Muchas veces se ha minimizado la importancia que tienen las mujeres enfermeras en la atención de los pacientes que ingresan a los centros de salud en el Perú pues se cree

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

que estas maltratan a las personas que recurren a tratamientos, en este caso pacientes que ingresaron a las unidades UCI implementadas en estos periodos de pandemia. (19)

En el trabajo desarrollado por Mora, A, sobre COVID-19 ha desarrollado ampliamente el rol que cumple las enfermeras mujeres en estos tiempo de pandemia por cuanto fueron en gran número de estas profesionales quienes están hasta la fecha en la primera línea de atención en los diferentes establecimientos de salud a nivel nacional. Por lo tanto lo que se exige en estos tiempos es el trato igualitario entre varones y mujeres rompiendo la concepción machista que se tiene aún en muchos contexto de las sociedad. Por otro lado, las familias que tuvieron a parientes infectados ven con buena impresión el trabajo desarrollado por la profesional en enfermería. El cual ha generado una confianza en la labor desempeñada. Fuera del contexto familiar, las mujeres también constituyen el mayor contingente que asumieron de manera responsable el cuidado de los familiares contagiados con el COVID 19. Sobre todo cuando tenían allegados menores de edad, adultos/as mayores y personas con discapacidad. (20)

Este periodo de pandemia no sólo afectó a la vida de las mujeres si no que a través de las restricciones propuestas por los gobiernos se vieron afectados los trabajadores que se dedican a diferentes actividades que les permiten llevar los recursos que mantienen a sus familias. Papandrea D, a desarrollado que los diferentes problemas apremiantes en estos tiempo de pandemia han sido relacionado al confinamiento que las familias enteras tuvieron que pasar donde se tuvo problemas psicológicos en cada uno de los integrantes producto del encierro que decretó el gobierno, esta situación tuvo una repercusión a nivel personal así como también a nivel laboral donde muchas personas se vieron perjudicadas en razón de su salud, pero la profesional de enfermería a pesar de estar viviendo esta situación tuvo que salir a prestar su servicio arriesgando su propia vida y la de sus miembros de su familia, todo ello para poder desarrollar el apoyo por vocación al servicio de salud. (21)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Sin embargo y a pesar de que esta pandemia afectó a todos los pobladores sin respetar las condiciones sociales, se destaca como ya lo señalamos el rol importante que jugaron las profesionales de la salud, es decir tomando en cuenta las cuestiones de género las mujeres. Laurence E, y López M, señalan que: Las implicancias de la pandemia muestran, una vez más, el mayor riesgo que asumen las mujeres, asociado a sus funciones en la primera línea de la atención sanitaria y social. Los principales sectores laborales que enfrentan este virus están altamente feminizados. Son las enfermeras a las que se les atribuye la función de enfrentar las enfermedades desde un principio ya que en casos de emergencia son ellas las que reciben a los pacientes. Las mujeres desempeñan roles que a menudo las exponen a riesgos para sus vidas, su salud y la de sus familias, asumiendo además mayores costos físicos y emocionales debido a jornadas extendidas y extenuantes, alejadas de sus hogares. En Argentina, las mujeres constituyen el 70 por ciento del empleo en el sector de la salud, lo que a su vez representa un 9,8 por ciento del total de las mujeres ocupadas del país. Si bien son mayoría en prácticamente todas las ocupaciones del sector de la salud, el porcentaje de mujeres es significativamente mayor en las ocupaciones técnicas (enfermeras, parteras, etc.), las profesiones vinculadas a la gestión administrativa y en los servicios de limpieza y gastronomía. Por el contrario, la gran mayoría de varones del sector de la salud se dedica a ocupaciones profesionales (médicos, farmacéuticos, etc.) o de gerencia como, por ejemplo, jefes de servicio. (22)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Años de experiencia

Este término hace referencia al tiempo que viene laborando la enfermera en el establecimiento de salud y al mismo tiempo donde ejerce sus labores cotidianas. (23)

Área de trabajo

Por lo general es el centro de salud donde la profesional en enfermería viene desempeñando sus actividades profesionales. (24)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Capacitación para atender al paciente

Es la preparación académica y experiencia en relación al cuidado de los pacientes que genera confianza en la labor de la enfermera por cuanto permitirá generar una actitud predispuesta a las actividades que se le programe. (24)

Limitaciones en el área de trabajo

Son situaciones adversas que se presenta a la profesional en enfermería en el cumplimiento de sus actividades el cual incapacita al profesional de gestionar y realizar una atención de calidad para con sus pacientes. (25)

Número de pacientes asignados

Son el número total de pacientes que se le asigna al profesional de enfermería para su cuidado dentro del establecimiento de salud, mientras dure su turno de trabajo. (26)

Pandemia Covid 19

La palabra “pandemia” obedece al término griego pandêmonnosêma, que significa “enfermedad del pueblo entero”. Esta pandemia es causada por una cepa que mutó como SARS CoV-2 el cual ha generado crisis a nivel mundial en temas relacionados a la economía y la salud. (27)

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Hipótesis general

La importancia de las enfermeras en la atención a los pacientes se ha evidenciado con mayor énfasis en épocas de pandemia de la COVID 19 donde el contagio ha sido considerado de alto riesgo dentro del Centro de Salud de Ananea durante el año 2021.

2.3.2. Hipótesis específica

- La importancia de las enfermeras se ha manifestado de forma positiva porque cumplieron una labor sacrificada al momento de enfrentar la pandemia de la COVID - 19 en el Centro de Salud del distrito de Ananea en el año 2021.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

- En tiempo de pandemia COVID - 19 la importancia de las enfermeras en la atención de los pacientes ha cobrado importancia por brindar el servicio con diferentes dificultades en el Centro de Salud de Ananea en el año 2021.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

REPOSITORIO ALCIRA TESINA

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

- Ubicación:

El centro de salud Ananea se encuentra en el distrito de Ananea provincia de San Antonio de Putina Departamento de Puno. El centro de salud se encuentra ubicado en el Jr. 2 de Mayo barrio Santiago, en la provincia San Antonio de Putina, se ubica al sur este del país del Perú que limita con el país de Bolivia; se encuentra en el Altiplano entre los 3812 y 5500 msnm, entre los 1300 minutos y 1708 minutos y 68° tiene un territorio de 72,200 km2 que es el 5.59%, con 12,000 pobladores de los cuales 60% viven en la zona rural y un 40% en la zona urbana. San Antonio de Putina es una provincia de la región de Puno que es capital de la región de Puno que se encuentra a orillas del lago más alto y navegable del mundo denominado TITICACA a 3827 msnm que comparte con el país de Bolivia, alberga a dos culturas la Quechua y la Aymara, sim embargo en la provincia tienen como lengua materna el Quechua pero también se utiliza el castellano.

- **Altitud:**

El distrito de Ananea se encuentra a una altitud de 3810 m.s.n.m. bajo una superficie ligeramente ondulada.

- **Límites:**

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Por el norte	Carabaya y Sandia
Por el sur	Huancané
Por el este	Bolivia
Por el oeste	Azángaro

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

La población de estudio: Serán las 09 enfermeras que laboran en el Centro de Salud Ananea.

La población accesible: Son las enfermeras que vienen laborando en el Centro de Salud de Ananea, durante la pandemia.

3.2.2. Muestra

En el estudio desarrollado se determinó la muestra por el número de profesionales de la salud que vienen laborando en el Centro de Salud de Ananea, por lo tanto no se ha realizado la aplicación de la fórmula que corresponde, en consecuencia ingresaron al estudio y análisis en la investigación todos las enfermeras que vienen laborando de forma activa, en conclusión no se realizará ningún tipo de muestreo, ya que usaremos una población censal.

En ese entender nuestra muestra se obtuvo por una selección no probabilística, el cual nos da la posibilidad de trabajar de forma conveniente para la investigación.

- Total de enfermeras = 09 enfermeras.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Enfermeras que vienen laborando en el Centro de Salud de Ananea.

- Enfermeras que han aceptado someterse a la investigación.

Criterios de exclusión

- Enfermeras que vienen desarrollando trabajo remoto.

- Enfermeras que tienen cargo administrativo.

- Enfermeras que tienen licencia por diferentes motivos.

3.3. METODOS Y TECNICAS

La presente investigación ha sido desarrollada bajo el método descriptivo de corte transversal pues se propone entender la importancia de las enfermeras en el control de la pandemia COVID 19.

- Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación

El presente trabajo de investigación se encuentra dentro del enfoque cualitativo, el cual pretende entender el enunciado sobre: la importancia de las enfermeras al momento de abordar y enfrentar los casos relacionados con la crisis sanitaria de la pandemia del COVID 19 en el Centro de Salud Ananea distrito de Ananea provincia de San Antonio de Putina en el año 2021

Es importante subrayar que las investigaciones cualitativas son un tipo de estudio orientado al análisis de casos concretos, situados en un tiempo y en un espacio específico. Se centran en los significados que las personas, en este caso enfermeras y pacientes, confieren a sus pensamientos, actitudes, comportamientos y prácticas. Todos

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

los abordajes tienen en común, como integrantes de la realidad social, el reconocimiento de la subjetividad, valores y las relaciones interpersonales.

El estudio también obedece a un estudio cuantitativo por que los resultados se mostraran en cuadros y gráficos cuantificables.

En ese entender el estudios que presento es híbrido por que tiene en los resultados ambos perfiles.

3.4. UNIDAD DE ANÁLISIS

El presente trabajo de investigación toma como unidad de análisis los objetivos que se plantearon en el presente proyecto en este caso: Determinar cuál es rol e importancia de las enfermeras en la atención a los pacientes en épocas de pandemia como lo es el COVID 19 donde el contagio es considerado de alto riesgo. Describir la labor que cumplen y cumplieron las enfermeras en los centros de salud cuando estos fueron desbordados por pacientes COVID 19 y finalmente determinar cómo fue el procedimiento de las enfermeras al momento de atender a pacientes COVID 19 en sus hogares.

a. Unidad de observación

La unidad de observación está comprendida por las enfermeras.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Técnicas

Entrevista

La entrevista permitirá el recojo de información de primera fuente.

- Observación al participante

Es una técnica que nos permite observar cual es el comportamiento de los sujetos que forman parte del proyecto de investigación.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

b) Instrumentos

- Guía de entrevista

El propósito de las entrevistas es obtener información con una mayor relevancia sobre el tema de investigación.

- Guía de observación

Debemos observar todo lo que consideremos pertinente (el formato es el propio juicio del investigador). Esta es una de las razones por las cuales la observación no se delega; por tal motivo, el investigador cualitativo debe entrenarse en áreas psicológicas, antropológicas, sociológicas, comunicacionales, educativas y otras similares.

- Reportera

Nos permitirá grabar la información de primera fuente, a través de la entrevista cara a cara, para luego ser procesado en la etnografía.

c. Técnicas de análisis

Esta técnica consiste en la lectura y análisis de documentos impresos, los que permiten obtener los antecedentes necesarios que dan solvencia temática a nuestra investigación, en un 90% de efectividad.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

V. independiente	Dimensión	Indicador	Escala de valoración	Metodología
Importancia de las enfermeras en tiempos de pandemia.	Importancia en la participación de la enfermera en tiempos de pandemia.	Importancia de la participación de la enfermera en tiempos de pandemia. Atención de la enfermera al paciente COVID - 19. Formación del profesional de enfermería para la atención a pacientes COVID - 19.	- Si - No - Opinión positiva. - Opinión indiferente - Opinión negativa.	**Enfoque:** La investigación es del tipo descriptiva, e implementación que mejoran los tratamientos de salud. **Técnicas:** Observación Entrevista Análisis Documental **Instrumentos:** Guía de observación Guía de entrevista
V. dependiente	**Dimensión**	**Indicador**		
Labor de la enfermera en tiempos de COVID - 19.	Labor de la enfermera y su importancia en época de pandemia COVID . 19.	Valoración de la importancia del paciente de la labor de la enfermera en tiempo de COVID -19.	- Si - No - Opinión positiva. - Opinión indiferente - Opinión negativa	

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

ENCUESTA APLICADA A LAS ENFERMERAS

TABLA 01: Importancia de la enfermera en la atención frente a los casos de COVID - 19.

Importancia de la enfermera en la atención frente a los casos de COVID - 19.	**(Si)**	**Nivel porcentual**	**(No)**	**Nivel porcentual**
Cree usted que es importante la labor de las enfermeras en el cuidado de los pacientes COVID 19.	(E) = 9	100 (%)	(E) = 0	0 (%)
Cree usted que una adecuada formación profesional contribuye con la importancia que tienen las enfermeras al momento de atender a los pacientes COVID 19	(E) = 6	66.7 (%)	(E) = 3	33.3 (%)

Dentro de los resultados se tiene que el 100% (E)=9 de las enfermeras consideran que su labor fue importante en el cuidado de los pacientes COVID - 19 en tiempos de pandemia, también se tiene que el 66.7% (E)=6 enfermeras dijeron que su formación profesional fue importante al momento de atender a los pacientes con COVID -19, pero el 33.3% (E)=3 enfermeras respondieron negativamente para ello dijeron que el aprendizaje adquirido se complementa con la experiencia adquirida en el campo ocupacional.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

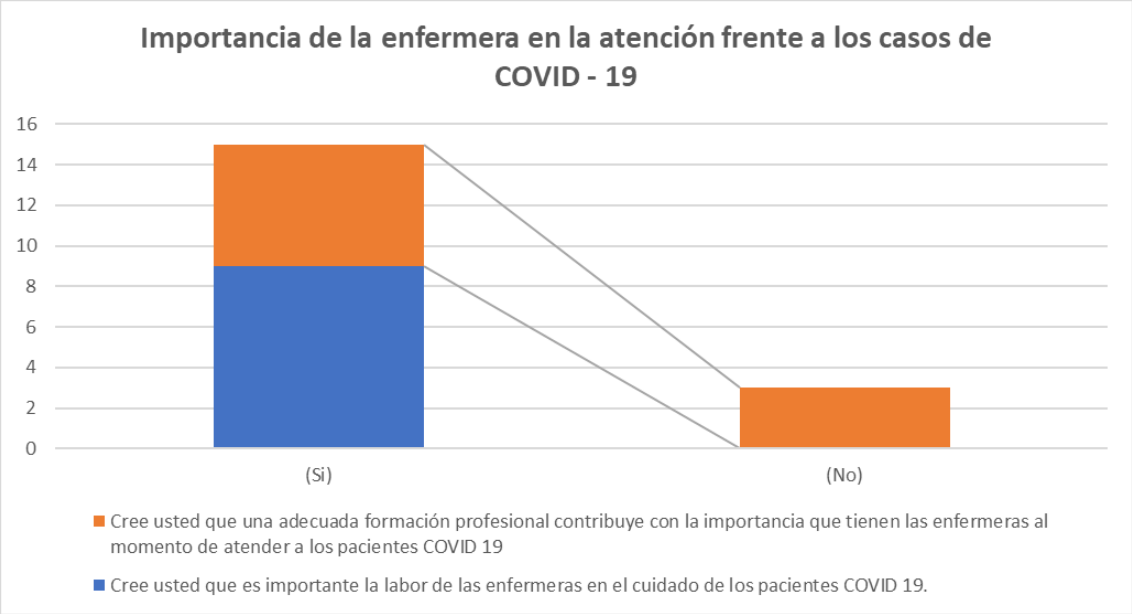


Figura 01: Importancia de la enfermera en la atención frente a los casos de COVID - 19

TABLA 02: Opinión de la enfermera sobre la importancia en la atención del paciente COVID - 19.

Opinión sobre la importancia de la labor de la enfermera	**O. positiva**	**Nivel porcentual**	**O. Indiferente**	**Nivel porcentual**	**O. Negativa**	**Nivel porcentual**
Qué opinión tienes acerca de la importancia que tiene la labor de las enfermeras al momento de atender a pacientes COVID 19.	(E) = 7	77.8 (%)	(E) = 2	22.2 (%)	(E) = 0	0 (%)

En la tabla se muestra que el 77.8% (E)=7 quienes consideran que la importancia de la enfermera en la labor de atención del paciente COVID - 19, fue positiva ya que ingresaron al servicio incluso arriesgando su propia vida, pero el 22.2% (E)=2 enfermeras mostraron una opinión de carácter indiferente.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

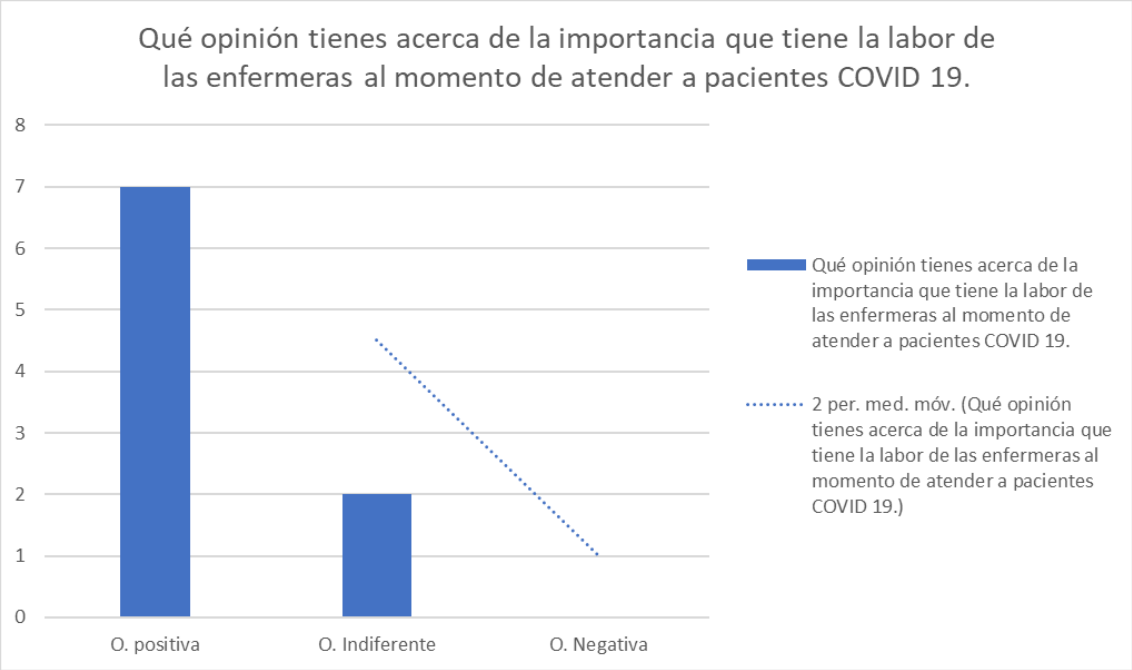


Figura 02: Opinión de la enfermera sobre la importancia en la atención del paciente COVID - 19

TABLA 03: Importancia de la enfermera en la atención en época de pandemia COVID - 19.

Importancia de la enfermera en la atención en época de COVID - 19	**(Si)**	**Nivel porcentual**	**(No)**	**Nivel porcentual**
Cree usted que los pacientes COVID 19 conocen acerca de la importancia que tienen las enfermeras al momento de combatir los casos COVID 19	(E) = 5	55.6 (%)	(E) = 4	44.4 (%)
Los pacientes con COVID 19 se sintieron seguros por el cuidado que les brindaba usted como profesional en enfermería tanto en el Centro de Salud	(E) = 6	66.7 (%)	(E) = 3	33.3 (%)
Tuvo alguna dificultad para atender a los	(E) = 8	88.9 (%)	(E) = 1	11.1 (%)

pacientes COVID - 19 en sus domicilios cuando fue solicitada

En la tabla se tiene los resultados sobre la valoración sobre la importancia de la enfermera en tiempo de COVID - 19, por parte de los pacientes de acuerdo a la percepción que se tuvo en las atenciones prestadas por tanto el 66.7% (E)=6 enfermeras percibieron que los pacientes se sentían seguros al momento de ser cuidados por las profesionales dentro del Centro de Salud, el 33.3% (E)=3 enfermeras tuvieron una percepción negativa por parte de los pacientes, algo que se puede considerar en los resultados que se tiene es que las profesionales de enfermería tuvieron problemas al momento de atender a los pacientes COVID - 19 en sus domicilios ya que no pudieron ingresar a sus domicilios por el temor de encontrar un cuadro mayor de contagios y exponer sus vidas, así lo refirieron el 88.9% (E)=8 profesionales.

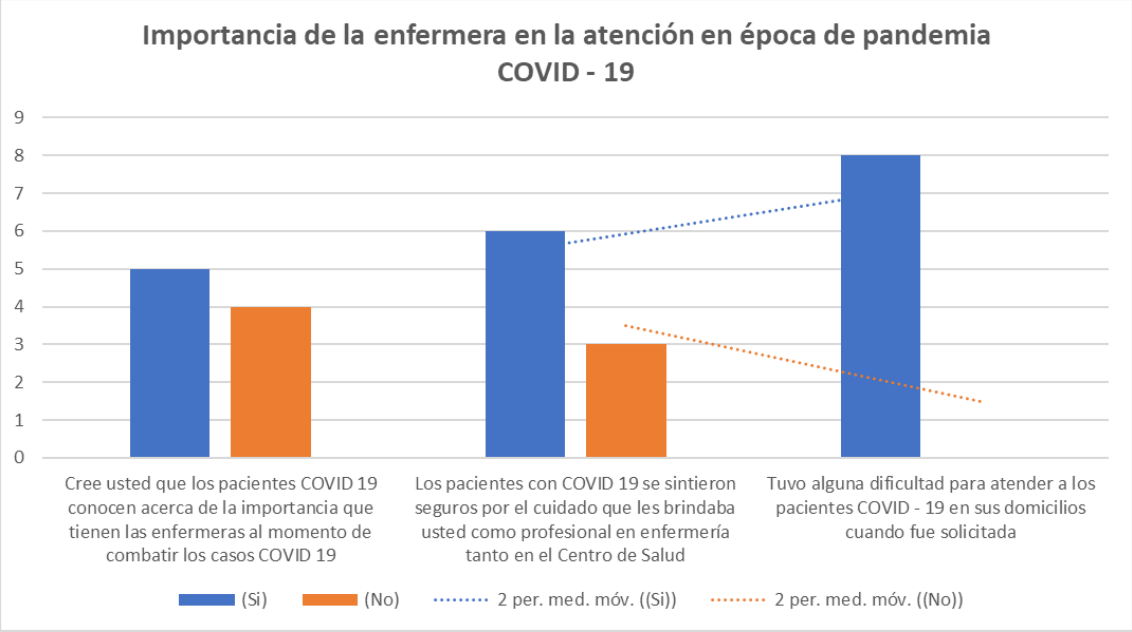


Figura 03: Importancia de la enfermera en la atención en época de pandemia COVID - 19

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

TABLA 04: Opinión de la enfermera sobre la importancia de la labor realizada con los pacientes COVID - 19.

Opinión sobre la importancia de la labor de la enfermera en la labor realizada	O. positiva	Nivel porcentual	O. Indiferente	Nivel porcentual	O. Negativa	Nivel porcentual
Qué opinión tienes acerca de la importancia que tiene la labor de las enfermeras al momento de atender a pacientes COVID 19.	(E) = 7	77.8 (%)	(E) = 2	22.2 (%)	(E) = 0	0 (%)

En la tabla en referencia se tiene una opinión positiva en mayoría con relación a la importancia que tiene la labor de las enfermeras al momento de atender a los pacientes COVID -19, así lo han demostrado el 77.8% (E)=7, y en un 22.2% (E)=2 mostraron una opinión indiferente sobre este aspecto.

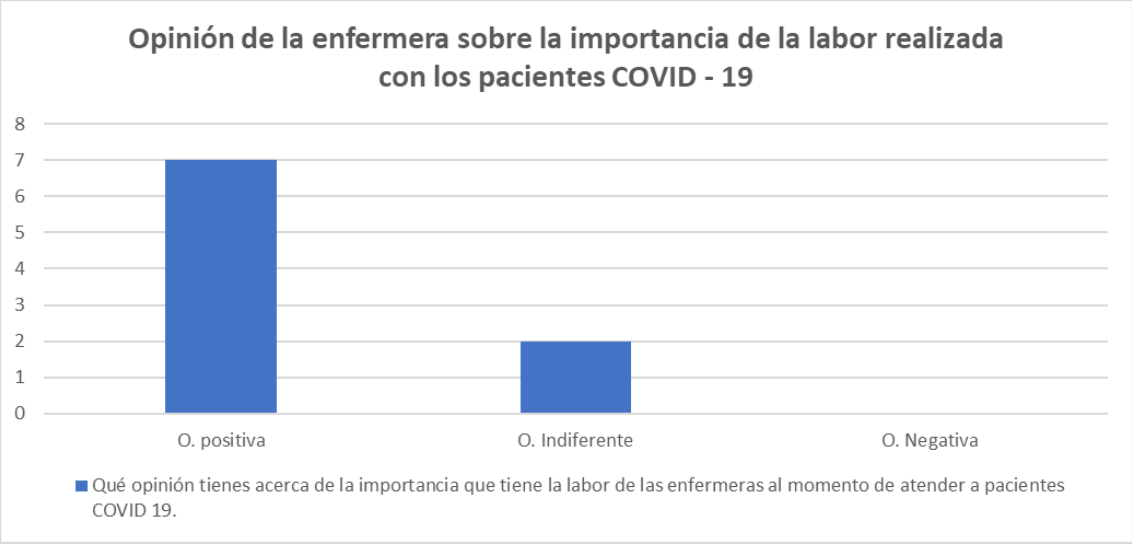


Figura 04: Opinión de la enfermera sobre la importancia de la labor realizada con los pacientes COVID - 19

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Hipótesis general "La importancia de las enfermeras en la atención a los pacientes se ha evidenciado con mayor énfasis en épocas de pandemia de la COVID 19 donde el contagio ha sido considerado de alto riesgo dentro del Centro de Salud de Ananea durante el año 2021"

En tiempos de pandemia no ha quedado la menor duda que la profesional en enfermería ha desarrollado un papel muy importante situación que se ha consolidado con la percepción de los mismos pacientes que han sufrido el contagio con la COVID - 19, por cuanto su contribución ha sido vital para combatir el virus. Las enfermeras han venido protagonizando en las noticias y en las redes sociales, su participación dentro de la crisis sanitaria declarada en el Perú así como en el Mundo. Durante la pandemia el Perú ha sido testigo de la labor incesante de las Enfermeras, desarrollando turnos extenuantes donde se exponían de forma permanente al contagio y al sufrimiento de las personas que padecían de COVID; también podemos destacar que las enfermeras han sido afectadas en su bienestar físico y mental, muchas de ellas fueron contagiadas y perecieron, en ese entender el Ministerio de Salud ha desarrollado medidas oportunas de protección para los profesionales de la salud, en especial para las enfermeras, que como lo ha señalado Howard Catton, Director General del Consejo Internacional de Enfermeras, son las profesionales de primera línea en la defensa contra la COVID - 19; durante los tiempos de pandemia se ha podido comprobar que la Enfermera ha participado en un 70% dando respuesta a la crisis producida por la pandemia, a través de asistencia, detección, diagnóstico y tratamiento; investigación epidemiológica o seguimiento sobre los casos confirmados o sospechosos; así mismo las enfermeras han desarrollado un espíritu de colaboración con organizaciones sociales de apoyo. Por lo tanto, esa labor desarrollada ha permitido destacar la importancia de la enfermería en tiempos de pandemia. En la investigación realizada por Camiloaga M. durante el año 2020 sobre "Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19, hospital marino Molina SCIPPA de Comas, Lima". en su estudio

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

logró determinar que existe una gran demanda de profesionales de la salud, asimismo, dado el estado de emergencia en todo el país, a dado lugar el incremento de estrés en el personal de salud, ya sea por la gran cantidad de pacientes que acuden a este servicio por problemas respiratorios, o el propio proceso de cuarentena que se viene realizando; o también debido a que el COVID -19, ha cobrado varias vidas, los hospitales y clínicas se encuentran desabastecidas y el estado ya no cuenta con los medios económicos suficientes para hacerse cargo de contratar más personal y poder frenar el contagio descontrolado que se está dando, es más se han perdido médicos y enfermeras en esta constante lucha contra el COVID-19; otro factor a considerar en el presente estudio es la investigación realizada por, Laurence E y López M durante el año 2021. Quien detalla en su informe técnico, COVID-19 y la situación de las trabajadoras de la salud en Argentina, donde a demostrado que Las implicancias de la pandemia muestran, una vez más ha quedado demostrado que la labor de la enfermera en la primera línea de la pandemia a sido importante, por la misma obligatoriedad que se asumió en la atención sanitaria y social. Es por ello que en los diferentes establecimientos de salud se ha evidenciado un gran numero de enfermeras del sexo femenino asumiendo el rol de combatir en la primera linea la pandemia junto a los demas profesionales de la salud. Asimismo cabe destacar la labor sacrificada ya que las enfermeras han cumplido la función de enfrentar las enfermedades desde un principio ya que en casos de emergencia son ellas las que reciben a los pacientes en estado crítico y son ellas mismas las que asumen muchas responsabilidades que en un futuro van a causar daño en la parte emocional de estas profesionales. Otro dato a considerar es que estas profesionales han arriesgado su propia vida e incluso arriesgar la vida de su propia familia siempre en cuando se lleguen a contagiar, situación que las coloca en un campo delicado en el ambiente de cuidado en el sector salud, En conclusión podemos decir que la labor de la enfermera en la Argentina constituyen el 70% de aporte durante la pandemia en los establecimientos de salud, en nuestra investigación se tiene que el 100% (E)=9 de las enfermeras consideran que su labor fue importante en el cuidado de los pacientes COVID - 19 en tiempos de pandemia,

también se tiene que el 66.7% (E)=6 enfermeras dijeron que su formación profesional fue importante al momento de atender a los pacientes con COVID -19, pero el 33.3% (E)=3 enfermeras respondieron negativamente para ello dijeron que el aprendizaje adquirido se complementa con la experiencia adquirida en el campo ocupacional; de otra parte se tiene al 100% (M)=4 de médicos quienes dijeron que la labor de las enfermeras en tiempos de COVID -19 fue importante ya que fue el principal apoyo que tuvieron en la lucha contra la pandemia, en ese entender; la importancia de las enfermeras en la atención a los pacientes se evidencia con mayor énfasis en épocas de pandemia de COVID - 19 donde el contagio es considerado de alto riesgo. Donde los pacientes con síntomas graves por infección del coronavirus ingresan por emergencia. Por otro lado los pacientes que presentan un cuadro leve o moderado venían siendo referidas a alguna de las tiendas de campaña que el hospital ha instalado dentro del establecimiento de Salud, donde la importancia de la labor de la enfermera fue elemental ya que era esta profesional que convivia con el paciente contagiado, tomandole las muestras para el análisis, generando diálogo con las persona que padecían con COVID - 19, promoviendo la ingesta y colocación de sus medicamentos al paciente contagiado; todo ello bajo los cuidados que debían de considerar las profesionales de la salud como el lavado de las manos, el uso de bata y la gorra, las gafas de seguridad, el respirador, el protector facial y los guantes, donde la enfermera debía de llevar este equipo protector durante todo su turno que eran por supuesto jornadas muy largas. (*Ohis Ortega y Juan M. González, Organización Panamericana de la Salud, 2020).*

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

Hipótesis específica I "La importancia de las enfermeras se ha manifestado de forma positiva porque cumplieron una labor sacrificada al momento de enfrentar la pandemia de la COVID - 19 en el Centro de Salud del distrito de Ananea en el año 2021"

Dentro de las actividades desarrolladas por las enfermeras han coexistido emociones positivas y negativas por la sacrificada labor que desarrollaron al momento de observar bastantes casos de contagios por la COVID - 19, considerando esta etapa como álgida muchas de ellas tenían miedo al contagio, situación emocional que fue agravándose por la falta de medios de protección. Las diferentes emociones que han considerado las vivencias positivas fue el incremento de enfermeras con o sin experiencia que formaron un fuerte contingente de apoyo al equipo médico que estuvo en primera línea frente a la pandemia; cabe destacar el personal de salud estuvieron comprometidos en actividades en la mejora de la salud de los pacientes; el trabajo desarrollado por la enfermeras fue el de cuidar la salud de la población a través de actividades de educación, prevención y promoción; además, por otro lado se ha considerado tareas como el de identificar casos de COVID, tomar y analizar pruebas de diagnóstico, el desafío de las enfermeras radica en la atención a la pandemia por COVID-19, ya que enfrentaron muchos retos como el de superar el avance de la pandemia y del caos inicial para responder a la emergencia; la precariedad del sistema de salud para responder a un problema de salud pública de gran magnitud, y la fobia desatada por el temor de ser contagiadas por un virus que era totalmente desconocido frente a los comportamientos en el cuerpo humano y ante la falta concreta de un protocolo médico a seguir; todo ellos seguido de circunstancias extremas para desempeñar su trabajo, por que estuvieron a mayor riesgo de infección, largas jornadas laborales, en muchos casos sin el equipo apropiado y donde tuvieron que enfrentar el agotamiento ocupacional y la violencia física y psicológica por parte de los familiares de los pacientes que padecían del virus.

No cabe duda que en el Perú se ha registrado una escasez de personal de salud y ante

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

la pandemia, esta necesidad se ha exacerbado sumado a ello la velocidad en el incremento del número de pacientes detonó medidas urgentes para equilibrar la capacidad de oferta de los servicios, según estudios se tiene que la insuficiencia de enfermeras a sido una realidad latente ya que de 28 enfermeras se tuvo cerca de 1000 pacientes contagiados en los diferentes establecimientos de salud todo ello por la precariedad de nuestro sistema de salud, otro tema que indujo al estrés laboral de la enfermeras fue la escasez de médicos intensivistas con experiencia, tomando como referencia el estudio realizado por Alvarado C. y Rojas J. en el año 2020, en la tesis titulada "Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020"; manifiesta que los trabajadores sanitarios por lo general, corren riesgos al exponerse de forma continua a patógenos altamente infecciosos mientras atienden a los pacientes o por exposición al entorno del paciente o muestras biológicas. Esto puede causarles la preocupación de estar infectados y transmitir la infección a los miembros de su familia, tales temores pueden tener efectos negativos para su salud y su desempeño. El brote de COVID-19 pone a prueba los sistemas de salud a nivel nacional e internacionales que cuando se abruman, pueden comprometer gravemente el bienestar emocional de las enfermeras que realizan actividades de atención en salud en la primera línea. Según un informe del Centro de Control y Prevención de Enfermedades en China, la transmisión del COVID-19 en las enfermeras fue 3,019 casos de los cuales desde que se inició la pandemia, de las cuales llegaron a 15 enfermeras, también podemos mencionar al estudio realizado por Lugo Valdés, M. Gamboa Díaz, Y. & Arencibia Domínguez, B. realizado en ela año 2020, en su trabajo conjunto sobre "Retos y desafíos de la Biotecnología cubana en el enfrentamiento a la COVID-19, que en parte de su estudio hace referencia la importancia de la labor de la enfermera en tiempo de pandemia y que muchas de ellas fueron contagiadas de manera directa por las vías respiratorias, donde se tomó previsiones de acondicionamiento en el acondicionamiento de las medidas de seguridad, según la Organización Mundial de la Salud detalló que muchas de las enfermeras(os) han

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

perecido en todo el mundo. Es por ello que se tiene según datos estadísticos que al menos un 10% de los infectados por Covid son enfermeras. Es por ello que se escucha siempre comentar a las profesionales de la salud “No somos ni héroes, ni ángeles, nos hemos sacrificado, porque somos profesionales que amamos nuestra profesión y el rol que cumplimos con las personas, familias y comunidades”, es por ellos que urgen de forma inmediata hacer invocacion a la Carta de seguridad de los trabajadores de la salud presentada ante la OMS el cual permita garantizar que las enfermeras tengan las condiciones de trabajo seguras, la capacitación, el salario y el respeto a la dignidad que se merecen, frente a lo analizado se tiene en los resultados de nuestro estudio una opinión positiva en mayoría con relación a la importancia que tiene la labor de las enfermeras al momento de atender a los pacientes COVID -19, ya que el 77.8% (E)=7 asi lo han referido, mientras que el 22.2% (E)=2 mostraron una opinión indiferente sobre este aspecto, cabe resaltar que el personal médico en un 75% (M)=3 médicos mostraron una opinión positiva a la labor realizada por la enfermera en tiempo de pandemia, pero el 25% (M)=1 médico mostró una opinión indiferente, en consecuencia las enfermeras cumplieron una labor sacrificada en el momento que los centros de salud se vieron desbordados por casos de COVID - 19.

Hipótesis específica II “En tiempo de pandemia COVID - 19 la importancia de las enfermeras en la atención de los pacientes ha cobrado importancia por brindar el servicio con diferentes dificultades en el Centro de Salud de Ananea en el año 2021”

En el Perú desde los inicios de la pandemia se han implementado distintas estrategias para mejorar los servicios de salud, con gran énfasis en la respuesta hospitalaria. Estos cambios obligaron al estado peruano a invertir en infraestructura, la contratación de personal de salud de primera linea, adquirir medicamentos y equipos para hacerle frente a la COVID - 19, pero el Ministerio de Salud ha implementado las políticas de cuidados sanitarios en domicilio de personas contagiadas pero con guia y asistencia del personal

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

de enfermería en el seguimiento de la evolución del paciente donde la familia ha jugado un papel importante en la adopción de medidas preventivas de contagio frente al virus. (MINSA, 2020); según la Resolución Ministerial 193-2020/MINSA, en los casos COVID-19 leves, que no requieren de hospitalización deben de ser considerados como casos que promuevan el aislamiento en el ámbito comunitario es decir dentro de su domicilio considerado como centro de aislamiento temporal por un periodo de 14 días, donde el personal de enfermería tiene que acudir a monitorear su evolución a nivel sintomáticos según necesidad y seguimiento clínico del paciente, en el caso que su salud empeore tenga la posibilidad de poder derivarlo al servicio de hospitalización del paciente, dentro de las políticas de la incorporación de programas de hospital en casa, han ahorrado recursos a los establecimientos de salud pero el rol cumplido de la enfermera dio razón a este ahorro, (Rosa Villanueva-Carrasco, 2020); En el estudio que ha desarrollado Barkley S y Sumi Y durante el año 2020. sobre prevención y manejo de la COVID-19 en los servicios de cuidados de larga duración, señalan que, en muchos países, los servicios de cuidados de larga duración, sufrieron una grave escasez de personal durante la pandemia de COVID-19 cuando los profesionales sanitarios tuvieron que aislarse al presentar una infección sospechosa o confirmada de COVID-19. Es en este momento donde el rol desarrollado por la enfermera resultó importantísimo quienes sin el mayor de los reparos hicieron frente a la primera ola de la pandemia en el mundo, ya que en esos momentos no existía ningún protocolo médico pero sin ningún remordimiento y temor muchas de ellas afrontaron el cuidado de los pacientes contagiados; también podemos citar a Ballesteros, M. en su estudio realizado en el año 2021. el cual refiere sobre el plan de contingencia para los servicios de medicina intensiva frente a la pandemia COVID-19, señalan que en la actualidad el grado de incertidumbre es importante, tanto en lo que respecta a la evolución cronológica que seguirá la pandemia (intervalos y ritmo de aparición de los distintos picos), como de la magnitud y virulencia que alcanzará en la población. Ante esta situación el rol de la enfermera juega un papel importante en la asistencia al paciente en su domicilio para seguir el tratamiento y todo el proceso

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

evolutivo de los pacientes en plena pandemia sin crear subjetivismo arriesgando incluso su propia vida, haciendo un compracion con los resultados obtenidos en nuestro estudio podemos hacer referencia que los profesionales de enfermería tuvieron problemas al momento de atender a los pacientes COVID - 19 en sus domicilios ya que no pudieron ingresar a sus domicilios por el temor de encontrar un cuadro mayor de contagios y exponer sus vidas, así lo refirieron el 88.9% (E)=8 profesionales, por lo tanto la atención de las enfermeras en los hogares de pacientes COVID - 19 estuvo limitada por las restricciones sanitarias e incluso por no querer contagiarse ante cuadros complicados que puedan haber registrado los hogares de los pacientes tratado en sus domicilios.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que se arribó en el estudio fueron lo siguientes:

El rol de la enfermera en tiempos de pandemia en la atención de los pacientes fue realmente importante y más aún cuando el índice de los contagios era alto, desde esta posición la enfermera tuvo que arriesgar incluso su propia vida y la de sus familiares, porque en tiempos de pandemia donde el contagio era alto los establecimientos de salud del Perú no estaban preparados para poder controlar la pandemia, a esto se suma que no se tenía un protocolo médico para poder contrarrestar los síntomas del virus en los pacientes, es por ello que el 100% (E)=9 de las enfermeras consideran que su labor fue importante en el cuidado de los pacientes COVID - 19 durante el tiempo de pandemia ya que fueron estas profesionales quienes se mostraban en la primera línea ya que fueron las que tuvieron y actualmente tienen el primer contacto con los pacientes contagiados con COVID -19.

Las enfermeras durante el tiempo de pandemia realizaron tareas de asistencia médica al paciente, el seguimiento de su recuperación a consecuencia de la COVID - 19, observaron que el tratamiento médico sea desarrollado de forma rigurosa a fin de conseguir el alivio del paciente, a pesar de que la enfermera estuvo expuesto a contagios y de poder contagiar a su familia, es por ello que las enfermeras muestran una opinión positiva sobre una adecuada formación profesional el cual a contribuido en la importancia que tienen las enfermeras al momento de atender a los pacientes COVID - 19.

El procedimiento realizado a los pacientes en sus hogares se limitaba solo a poder realizar la evaluacion de estos pacientes que cumplian su estado de cuarentena o

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

aislamiento, cuando empeoraba se ponía de conocimiento al médico de turno a fin de poder hospitalizar al paciente para un mejor tratamiento, también se ha tenido miedo de poder ingresar a las viviendas de los pacientes por el miedo a la carga viral que presentaban sus ambientes y poder evitar contagios que perjudique a las enfermeras, así lo demuestra el 88.9% (E)=8, tuvieron problemas al momento de atender a los pacientes COVID - 19 en sus domicilios ya que no pudieron ingresar a sus domicilios por el temor de encontrar un cuadro mayor de contagios y exponer sus vidas.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

RECOMENDACIONES

Dentro del contexto universitario se debe considerar implementar cursos sobre atención del paciente en tiempos de pandemia a fin de poder desarrollar herramientas científicas que permitan afianzar conocimientos en las futuras enfermeras para la atención en primera línea.

Se debe desarrollar programas de capacitación para el profesional de enfermería a través del Ministerio de Salud, Colegio de Enfermeras y Universidades a fin de apoyar al paciente en su trascendencia de recuperación frente a la COVID - 19, el cual afianzar la labor de la enfermera.

Al Centro de Salud de Ananea por medio de sus autoridades promover el respeto por la labor de la enfermera en tiempos de pandemia y en cualquier rol que le toque cumplir como profesional.

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

BIBLIOGRAFÍA

1. OPS. La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia [Internet]. Organización Panamericana de la Salud. 2020 [acceso el 1 de Febrero de 2021]. p. 4. Disponible en: https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia.

2. Ministerio de Salud del Perú. Sala situacional Covid 19 en el Perú [Internet]. Sala Situacional. 2020 [acceso el 23 de Mayo de 2021]. p. 4. Disponible en: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp.

3. Barkley S y Sumi Y. (2020) Prevención y manejo de la COVID-19 en los servicios de cuidados de larga duración. Edit. Organización Mundial de la Salud. Corea. Recuperado del libro publicado por la Organización Mundial de la Salud. Corea.

4. Ballesteros M, (2021) Plan de contingencia para los servicios de medicina intensiva frente a la pandemia COVID-19. Edit. Sociedad Española de enfermería intensiva. Recuperado del libro publicado por la Sociedad Española de enfermería.

5. Laurence E y López M (2021). COVID-19 y la situación de las trabajadoras de la salud en Argentina Edit. ONU Mujeres Argentina - Argentina. Recuperado de la publicación realizada por la ONU.

6. Arabia y otros (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales Colombianos. Edit. Revista de la facultad de ciencias de la salud. UNAL-Colombia. Colombia. Recuperado de la revista de la UNAL Colombia.

7. Alvarado C. y Rojas J (2020). Tesis Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020". Edit. Facultad de ciencias de la salud escuela profesional de enfermería. Universidad de ciencias y humanidades. Los Olivos – Lima – Perú. Recuperado de la tesis realizada en la U.C.H.O.

8. Camiloaga M. (2020) Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19, hospital marino molina SCIPPA de comas, lima. Edit. Universidad Autónoma de Ica – Perú. Recuperado del libro publicado por la U.A.I.

9. Gallegos H (2014). Tesis El estrés y su influencia en el desempeño laboral del personal profesional de enfermería en servicios críticos hospitales, nivel ii-2 puno y ii-1 Juliaca del departamento de puno – 2014. Edit. Universidad Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca – Puno – Perú. Recuperado de la tesis realizada en la U.N.C.J.

10. León R. (2021). Relación del covid19 y el estrés emocional en los padres de familia de la institución educativa inicial de "huellas de lupita" de la ciudad de Azángaro – 2020". Edit. U.N.A.P. – Puno – Perú. Recuperado del libro publicado por la U.N.A.P.

11. Rivas A. Más de 400 médicos perdieron la vida luchando contra el COVID-19 - Colegio Médico del Perú - Consejo Nacional.

12. Dirección General de Epidemiología. Informe técnico referente al Nuevo Coronavirus COVID-19. [Internet]. México; 2020. Disponible en: https://coronavirus.gob.mx/2020/07/01/conferencia-1-de-julio/

13. Enríquez A y Carlos S (2021). Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA. Edit. CEPAL – México. Recuperado del libro publicado por la Organización CEPAL – México.

14. Baeza M. (2020). Las Enfermeras en la Pandemia COVID-19 Edit. Revista de Enfermería Chile – Chile. Recuperado de la revista de enfermería.

15. Urzúa A (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. Edit. Universidad Católica del Norte, Chile. Recuperado del libro publicado por la U.C.N.

16. Maguiña C, Gastelo R, Tequen A. El nuevo coronavirus y el desarrollo de la ciencia. Rev Med Hered [Internet]. 2020; [acceso el 10 de febrero de 2021], 9(2):5–6. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2020000200011&script=sci_arttext

17. Ballesteros M, (2021) Plan de contingencia para los servicios de medicina intensiva frente a la pandemia COVID-19. Edit. Sociedad Española de Enfermería Intensiva. Recuperado del libro publicado por la Sociedad Española de Enfermería.

18. Zárate R y Grajales R y Ostiguín A y otros (2020). Enfermería y COVID-19: La voz de sus protagonistas. Edit. Universidad Nacional Autónoma de México – México. Recuperado del libro publicado por la Universidad Nacional Autónoma de México.

19. Medina J. Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19): entre la incertidumbre y la fortaleza [Internet]. J Travel Medic. 2020; [acceso el 8 de Abril de 2021], 36(2): 6-11. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-03902020000200006&lng=es. Epub 01-Jun-2020.

20. Mora A y Martínez M y Anderson H y Piñeres E y otros (2020) COVID-19 en la vida de las mujeres Razones para reconocer los impactos diferenciados. Edit. Comisión Interamericana de Mujeres. Recuperado del libro editado por la C.I.M.

21. Papandrea D (2020). Frente a la pandemia: Garantizar la Seguridad y Salud en el Trabajo Edit. Copyright © Organización Internacional del Trabajo. Recuperado del libro publicado por la O.I.T.

22. Laurence E y López M (2021). COVID-19 y la situación de las trabajadoras de la salud en Argentina Edit. ONU Mujeres Argentina - Argentina. Recuperado de la publicación realizada por la ONU.

23. Ortúzar M. Problemas éticos al final de la vida. [Internet]. Informes Científicos y Técnicos; 2009; [acceso el 20 de Marzo de 2021], vol. 1(1), 30-59 Disponible en: http://sedici.unlp. edu.ar/handle/10915/88946

24. Rashedi J, Poor B, Asgharzadeh V, Pourostadi M, Kafil H, Vegari A, et al. Risk factors for covid-19 [Internet]. Infez Medicina. 2020; [acceso el 20 de Marzo de 2021], 28(4):469– 474. Disponible en: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33257620/.

25. Menor M, Diaz R, Fernández L. Factores estresores y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos en dos hospitales de EsSalud nivel III-2 Lima Metropolitana. Cuidado y Salud [Internet]. 2015; [acceso el 20 de Marzo de 2021], 2(1):137–47. Disponible en: http://www.eeplt.edu.pe/revista/

26. García M. Factores asociados a la actitud del profesional de enfermería ante la muerte del paciente terminal [Internet]. Cuid y salud Kawsayninchis. 2018; [citado 18 de Marzo de 2021]. 3(1):277–87. Disponible en: https://doi.org/10.31381/cuidado_y_salud.v3i1.1424.

27. Rashedi J, Poor B, Asgharzadeh V, Pourostadi M, Kafil H, Vegari A, et al. Risk factors for covid-19 [Internet]. Infez Medicina. 2020; [acceso el 20 de Marzo de 2021], 28(4):469– 474. Disponible en: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33257620/

ANEXOS

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

TESINA

ANEXO 01.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	Escala de valoración
Problema general ¿De qué manera ha cobrado importancia la participación de las enfermeras en los momentos de enfrentar los casos relacionados a la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea durante el año 2021? **Problemas específicos** - ¿Cómo se ha manifestado la importancia de las enfermeras al momento de enfrentar la pandemia de la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea en el año 2021? - ¿De qué forma ha resaltado la importancia de las enfermeras frente a las dificultades que afrontaron al momento de atender a pacientes COVID - 19 en el Centro de Salud Ananea durante el año 2021?	**Objetivo general** Determinar de qué manera ha cobrado importancia la participación de las enfermeras en los momentos de enfrentar los casos relacionados a la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea durante el año 2021. **Objetivos específicos** - Conocer cómo se ha manifestado la importancia de las enfermeras al momento de enfrentar la pandemia de la COVID - 19 en el Centro de Salud de Ananea en el año 2021. - Determinar de qué forma ha resaltado la importancia de las enfermeras frente a las dificultades que afrontaron al momento de atender a pacientes COVID - 19 en el Centro de Salud Ananea durante el año 2021.	**Hipótesis general** La importancia de las enfermeras en la atención a los pacientes se ha evidenciado con mayor énfasis en épocas de pandemia de la COVID 19 donde el contagio ha sido considerado de alto riesgo dentro del Centro de Salud de Ananea durante el año 2021. **Hipótesis específica** - La importancia de las enfermeras se ha manifestado de forma positiva porque cumplieron una labor sacrificada al momento de enfrentar la pandemia de la COVID - 19 en el Centro de Salud del distrito de Ananea en el año 2021. - En tiempo de pandemia COVID - 19 la importancia de las enfermeras en la atención de los pacientes ha cobrado importancia por brindar el servicio con diferentes dificultades en el Centro de Salud de Ananea en el año 2021.	**Variable independiente** Importancia de las enfermeras en tiempos de pandemia. **Variable dependiente** Labor de la enfermera en tiempos de COVID - 19.	Importancia en la participación de la enfermera en tiempos de pandemia. Labor de la enfermera y su importancia en época de pandemia COVID . 19.	Importancia de la participación de la enfermera en tiempos de pandemia. Atención de la enfermera al paciente COVID - 19. Formación del profesional de enfermería para la atención a pacientes COVID - 19. Valoración del paciente de la labor de la enfermera en tiempo de COVID -19. Opinión de los pacientes de la labor de la enfermera en tiempos de pandemia. Seguridad del paciente COVID - 19 frente a la atención de la enfermera. Medidas para la atención del paciente COVID -. 19.	**Enfoque:** La investigación es del tipo descriptiva, e implementación que mejoran los tratamientos de salud. **Técnicas:** Observación Entrevista Análisis Documental **Instrumentos:** Guía de observación Guía de entrevista	- Si - No - Opinión positiva. - Opinión indiferente - Opinión negativa. - Si - No - Opinión positiva. - Opinión indiferente - Opinión negativa

REPOSITORIO ALCIRA
Repositorio Institucional UPSC
Universidad Privada San Carlos

ANEXO 02. INSTRUMENTO UTILIZADO PARA LA ENCUESTA.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ENCUESTA PARA ENFERMERAS DEL CENTRO DE SALUD DE ANANEA

Edad: …… Fecha: ……. Lugar de la entrevista: ……..

1. Cree usted que es importante la labor de las enfermeras en el cuidado de los pacientes COVID 19.

A. (si)
B. (no)

2. ¿ Qué opinión tienes acerca de la importancia que tiene la labor de las enfermeras al momento de atender a pacientes COVID 19?.

A. Opinión positiva
B. Opinión indiferente
C. Opinión negativa

3. ¿Cree usted que los pacientes COVID 19 conocen acerca de la importancia que tienen las enfermeras al momento de combatir los casos COVID 19?.

A. (si)
B. (no)

4. ¿Cuál es la opinión que tienen los pacientes COVID 19 sobre la importancia de las enfermeras en el control de la pandemia?

A. Opinión positiva
B. Opinión indiferente
C. Opinión negativa

5. Cree usted que una adecuada formación profesional contribuye con la importancia que tienen las enfermeras al momento de atender a los pacientes COVID 19.

A. (si)
B. (no)

6. ¿Los pacientes con COVID 19 se sintieron seguros por el cuidado que les brindaba usted como profesional en enfermería tanto en el Centro de Salud?

A. (si)
B. (no)

7. ¿Tuvo alguna dificultad para atender a los pacientes COVID - 19 en sus domicilios cuando fue solicitada?

A. (si)
B. (no)

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ENCUESTA PARA ENFERMERAS DEL CENTRO DE SALUD DE ANANEA

Edad: …… Fecha: ……. Lugar de la entrevista: ……..

1. Cree usted que es importante la labor de las enfermeras en el cuidado de los pacientes COVID 19.

A. (si)
B. (no)

2. ¿Qué opinión tienes acerca de la importancia que tiene la labor de las enfermeras al momento de atender a pacientes COVID 19?.

A. Opinión positiva
B. Opinión indiferente
C. Opinión negativa

3. ¿Cree usted que los pacientes COVID 19 conocen acerca de la importancia que tienen las enfermeras al momento de combatir los casos COVID 19?.

A. (si)
B. (no)

4. ¿Cuál es la opinión que tiene usted sobre la importancia de las enfermeras en el control de la pandemia?

A. Opinión positiva
B. Opinión indiferente
C. Opinión negativa

5. Cree usted que una adecuada formación profesional contribuye con la importancia que tienen las enfermeras al momento de atender a los pacientes COVID 19.

A. (si)
B. (no)

6. ¿Cuál es la opinión sobre el comportamiento de las enfermeras al momento de atender a pacientes COVID 19?

A. Opinión positiva
B. Opinión indiferente
C. Opinión negativa

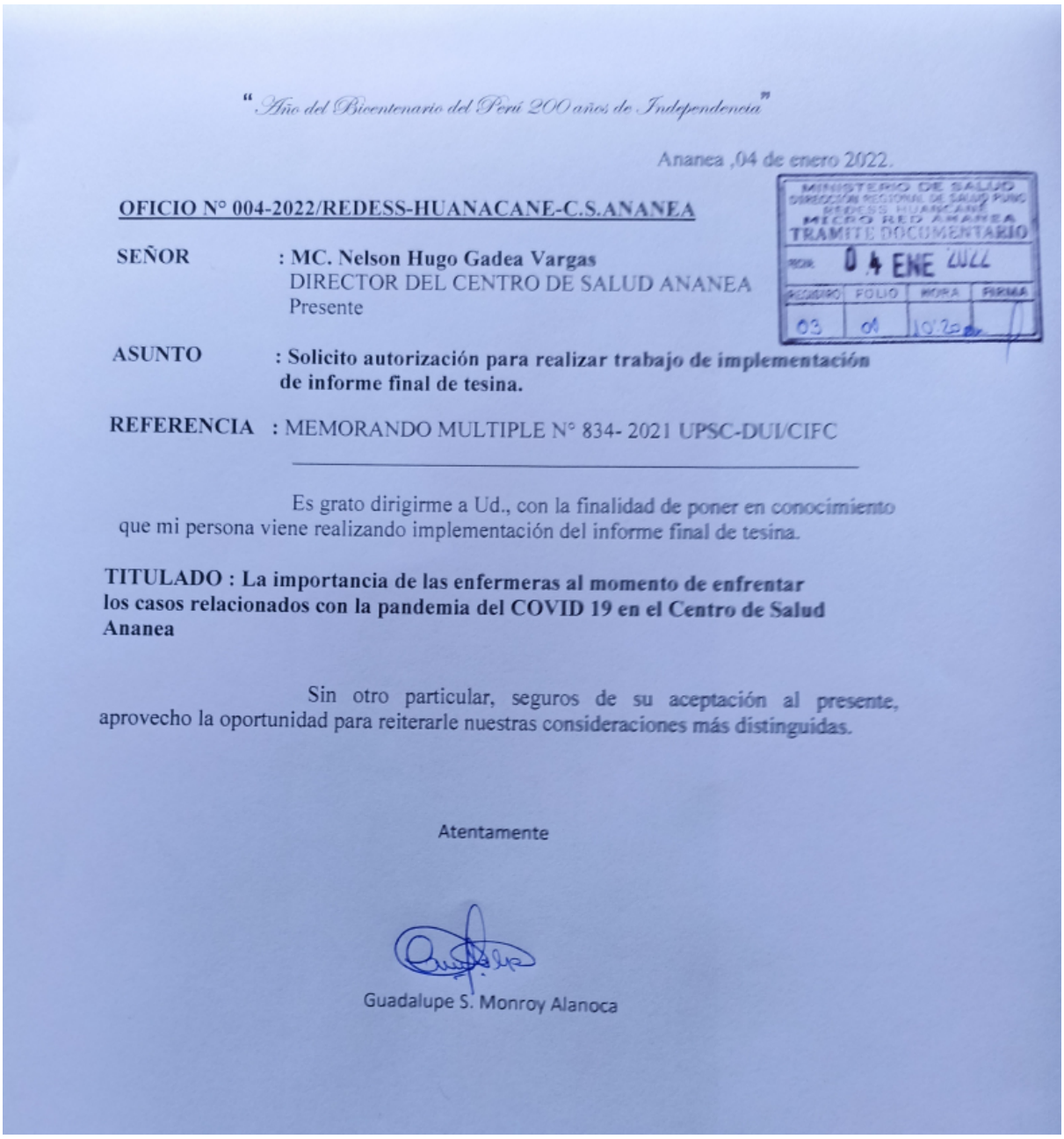
7. ¿Cual es la opinión sobre las principales medidas que asumieron las enfermeras al momento de atender a pacientes COVID 19?

A. Opinión positiva
B. Opinión indiferente
C. Opinión negativa

Universidad Privada San Carlos
Repositorio Institucional UPSC

ANEXO 03. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.

(SOLICITUD PARA APLICAR EL INSTRUMENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LA TESINA)



"Año del Bicentenario del Perú 200 años de Independencia"

Ananea ,04 de enero 2022.

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PUNO
REDESS HUANCANÉ
MICRO RED ANANEA
TRAMITE DOCUMENTARIO
FECHA 04 ENE 2022
REGISTRO 03 FOLIO 01 HORA 10:20 FIRMA

OFICIO N° 004-2022/REDESS-HUANACANE-C.S.ANANEA

SEÑOR : **MC. Nelson Hugo Gadea Vargas**
DIRECTOR DEL CENTRO DE SALUD ANANEA
Presente

ASUNTO : **Solicito autorización para realizar trabajo de implementación de informe final de tesina.**

REFERENCIA : MEMORANDO MULTIPLE N° 834- 2021 UPSC-DUI/CIFC

Es grato dirigirme a Ud., con la finalidad de poner en conocimiento que mi persona viene realizando implementación del informe final de tesina.

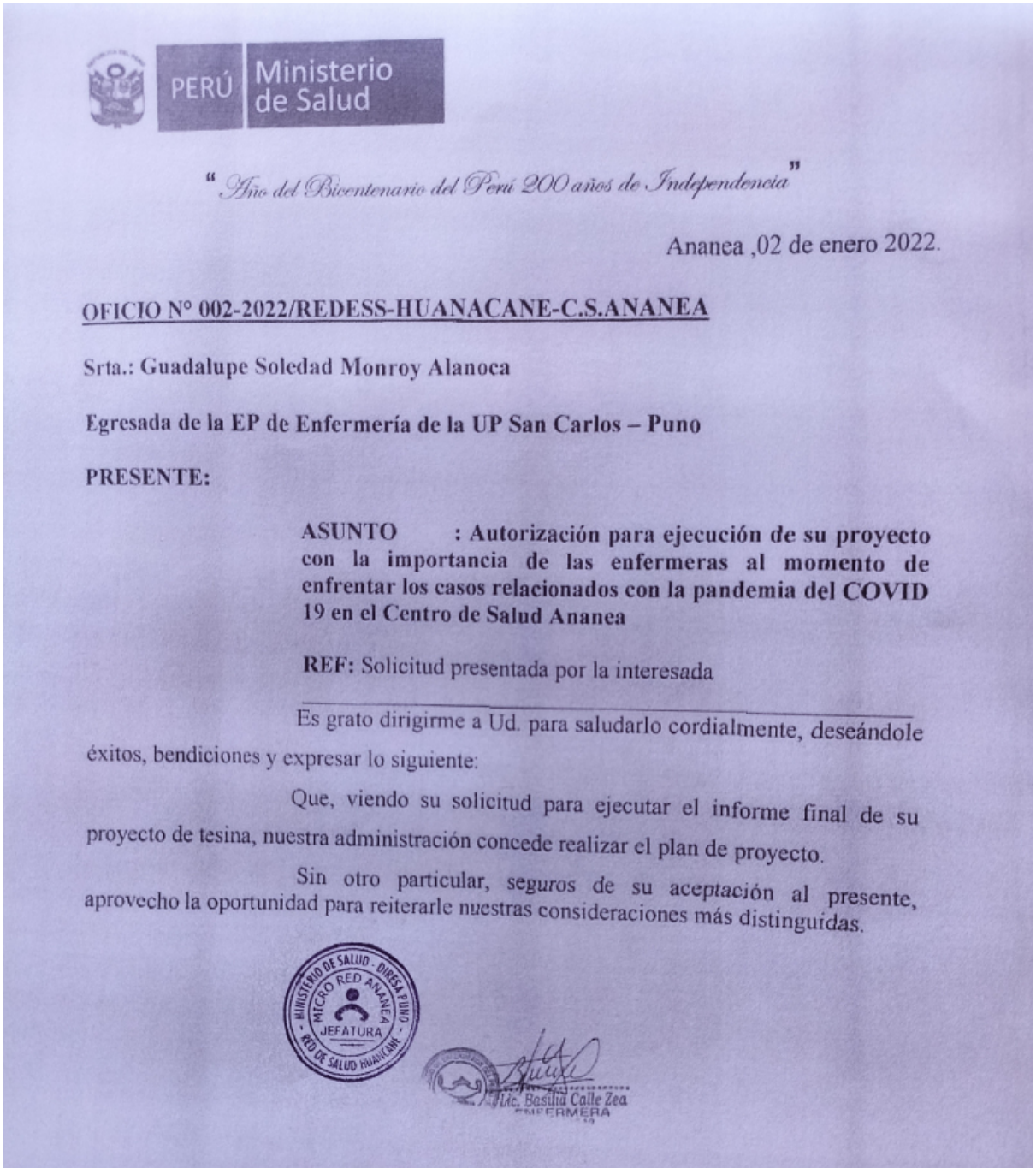
TITULADO : La importancia de las enfermeras al momento de enfrentar los casos relacionados con la pandemia del COVID 19 en el Centro de Salud Ananea

Sin otro particular, seguros de su aceptación al presente, aprovecho la oportunidad para reiterarle nuestras consideraciones más distinguidas.

Atentamente

Guadalupe S. Monroy Alanoca

(AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA JEFATURA DEL CENTRO DE SALUD ANANEA)



PERÚ Ministerio de Salud

"Año del Bicentenario del Perú 200 años de Independencia"

Ananea ,02 de enero 2022.

OFICIO N° 002-2022/REDESS-HUANACANE-C.S.ANANEA

Srta.: Guadalupe Soledad Monroy Alanoca

Egresada de la EP de Enfermería de la UP San Carlos – Puno

PRESENTE:

ASUNTO : Autorización para ejecución de su proyecto con la importancia de las enfermeras al momento de enfrentar los casos relacionados con la pandemia del COVID 19 en el Centro de Salud Ananea

REF: Solicitud presentada por la interesada

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente, deseándole éxitos, bendiciones y expresar lo siguiente:

Que, viendo su solicitud para ejecutar el informe final de su proyecto de tesina, nuestra administración concede realizar el plan de proyecto.

Sin otro particular, seguros de su aceptación al presente, aprovecho la oportunidad para reiterarle nuestras consideraciones más distinguidas.

MINISTERIO DE SALUD - DIRESA PUNO - MICRO RED ANANEA - JEFATURA - RED DE SALUD HUANCANE

Lic. Basilia Calle Zea
ENFERMERA

ANEXO 04: EVIDENCIA DEL TRABAJO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.